

Si tengo dudas, ¿dónde me puedo informar?



Ante cualquier duda que se le plantee sobre las características y operativa de opciones y futuros, no dude en solicitar más información y asesoramiento a su intermediario financiero. Además, si lo considera necesario, puede solicitar información al Servicio de Atención al Inversor, con el que cuentan todas las entidades desde julio de 2004.

A su vez MEFF ofrece respuesta sobre distintos aspectos de mercado, tanto relativos a las características de los contratos como a las del mercado en el que se negocian. La página web de MEFF (www.meff.com) incluye también secciones de formación, publicaciones especializadas y la posibilidad de utilizar simuladores con los que poner a prueba los conceptos aprendidos antes de comenzar a participar en el mercado. Igualmente encontrará información de futuros sobre el aceite de oliva en la página web de MFAO (www.mfao.es).

Por otro lado, si desea obtener información sobre las sociedades cotizadas que son subyacentes de los contratos, en sus páginas web corporativas encontrará información económica, financiera y societaria, así como en la página web de las bolsas.

Además, la Dirección de Inversores de la CNMV —a través de su Oficina de Atención al Inversor— le atenderá y orientará en sus dudas. Puede plantear sus consultas por teléfono (Tfno.: 902 149 200) en horario de 9.00 a 19.00 horas y de lunes a viernes, por correo, fax, e-mail (inversores@cnmv.es) o solicitando una cita previa para ser atendido personalmente. Por los mismos medios es posible solicitar las guías del inversor que la CNMV ha publicado hasta la fecha.

En la página web de la CNMV encontrará el contenido completo de la regulación en materia de normas de conducta aplicable a las relaciones entre entidades y clientes, los contratos tipo y los folletos de tarifas registrados, entre otra información. También puede consultar distintos aspectos de opciones y futuros en la sección Rincón del Inversor, incluyendo recomendaciones generales sobre éste y otros aspectos de los mercados de valores.

CNMV

Dirección de la página web: <http://www.cnmv.es>

Dirección de Inversores de la CNMV:

OFICINA DE ASISTENCIA AL INVERSOR

Tfno.: 902 149 200

Correo electrónico: inversores@cnmv.es

Oficina en Madrid:

Paseo de la Castellana, 19 (atención en persona solicitando cita previa)

28046 Madrid

Fax: 91 585 17 01

Oficina en Barcelona

Passeig de Gràcia, 19 - 3.ª planta

08007 Barcelona

Fax: 93 304 73 10

OPCIONES Y FUTUROS

